

11.03.2020

## INFORMASJON TIL VÅRE MEDARBEIDERE OG KUNDER

Ledelsen i Auto Transport Service AS, ATS har besluttet å gjennomføre en rekke strakstiltak for å minimere risikoen for smitte av korona viruset. Strakstiltakene er gjennomført etter føre var prinsippet. Dette for å redusere smitterisiko for kunder, familie, venner og ansatte. I tillegg er det gjennomført en rekke tiltak som gjør oss i stand til å fortsatt gjennomføre vår operative drift ved en vedvarende smittesituasjon i Norge.

For oss er dette ukjent farvann og det kan gå mot tøffere tider. Vi er avhengige av å jobbe på lag, samt legge inn en ekstraordinær innsats for å forebygge smitte. Som medmenneske ønsker vi at du tenker på hva viruset kan gjøre med de som er eldre, syke og de med nedsatt immunforsvar. Vi har alle et felles ansvar for å forebygge smitte!

## INTERNE TILTAK I ATS

11.03.2020 foretok administrasjonen en organisasjonsendring, hvor vi delte opp selskapskritiske ressurser ved å beordre om lag 50 % av administrasjonen, herunder kjørekontor, kundeservice og PDO administrasjonen til hjemmekontor.

Disse tiltakene vil minimere risiko for oss og igjen våre kunder. Alle gruppene vil gjennomføre flere daglige møter online for å sikre samhandlingen og at ATS oppfyller de forpliktelsene vi har ovenfor våre kunder. Som kunde kan dere antakelig oppleve en senere responstid hvis dere ønsker kontakt i tidsrommene som vi koordinerer vår aktivitet. Forhåpentligvis har dere forståelse for dette og er løsningsorientert.

Dersom en person i gruppen blir smittet vil vi fortsatt være operativ uten at vi trenger å sette alle medarbeidere i gruppen i karantene ved en slik løsning. I situasjonen vi er i er det selvfølgelig svært viktig at kundens opplevelse av våre tiltak blir positivt mottatt. Skulle det mot formodning være kunder som ikke har forståelse for våre tiltak, vennligst kontakt undertegnede.

For å minimere risiko for spredning fra utlandet har ledelsen innstilt 90% av vår utenlandstrafikk ved å trekke både kjøretøy og medarbeidere tilbake til Norge. Videre har vi stengt vår kantine og delt opp avdelinger og team ikke spiser lunsj samtidig. Disse tiltakene er igjen forebyggende hvis uheldet skulle være ute og en av våre medarbeidere blir smittet. Pr i dag er det to medarbeidere som er i karantene uten at det er påvist smitte.

Våre sjåførere som er i daglig kontakt med kunder er utstyrt med engangshansker og desinfiserende middel.

## STRAKSTILTAK MED UMIDDELBAR OPPSTART

- Oppdeling av forretningskritiske ressurser
- Ingen ansamlinger i grupper med kollegaer
- Grupper skal ikke under noen omstendighet omgå andre grupper internt
- Ingen fysisk kontakt eller opphold i samme rom under lasting og lossing av varer
- Vi håndhilser ikke. Beklager!
- Alle vasker/desinfiserer umiddelbart hender ved ankomst arbeidsted
- Hender vaskes/desinfiseres hyppig gjennom dagen
- Når det er mulig, holde minst 1 meters avstand til andre personer med luftveissymptomer
- Kundemøter holdes til det absolutte minimum og vil kun skje om det er forretningskritisk
- God hånd-, hoste- og nysehygiene er viktig for å forebygge smitte
- Sjåførere bruker engangshansker

Vi håper de ovennevnte tiltak vil gi resultater og beklager samtidig de konsekvenser dette måtte medføre for våre kunder.

Med vennlig hilsen  
AUTO TRANSPORT SERVICE AS



Benedicte Markveien  
Adm.dir.